

12.3.2025

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua korpelanvoima.fi ja se on päivitetty 12.3.2025.

Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut Joki-ICT 28.05.2024.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Digipalvelun ei-saavutettava sisältö

Vaihtoehtoinenkuvaus

Kuvien vaihtoehtoinenkuvaus on toteutettu virheellisellä tavalla. Kuvaukset päivitetään alkuvuodesta.

Lomakkeista puuttuu Label tietoja

Joissakin lomakkeissa on puutteellisia label tietoja, vikaa korjataan. Vika ei estä lomakkeiden käyttöä.

Linkit

Osa linkeistä on toteutettu ilman riittävää tietoa siitä, mikä linkin tarkoitus on. Tilannetta korjataan parhaillaan.

Liite tiedostot eivät ole saavutettavia

Sivustolla on liitetiedostoja (pdf) jotka eivät ole täysin saavutettavia. jos tarvitset jonkin tiedostoista saavutettavassa muodossa, ota yhteyttä Ota yhteyttä asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi ja me luomme sinulle saavutettavan tiedoston. Muilta osin päivitämme tiedostot viimeistään, kun ne uusiutuvat. Asiakaslehden osalta selvitämme, saammeko sen saavutettavassa muodossa.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Palautetta voi antaa sähköpostitse asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi, kirjoittamalla aiheeksi saavutettavuus tai soittamalla asiakaspalveluumme 06 874 7311.

12.3.2025

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen.

Saavutettavuusvalvonta on siirtynyt osaksi Liikenne- ja viestintävirasto Traficomia 1.1.2025. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom sivuilla kerrotaan tarkemmin, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@traficom.fi
puhelinnumero vaihde 029 534 5000