

19.8.2024

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua korpelanvoima.fi ja se on päivitetty 29.05.2024.

Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut Joki-ICT 28.05.2024.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Digipalvelun ei-saavutettava sisältö

Tarjouslaskuri

Laskuri ei ole saavutettava kaikille käyttäjille: se ei saatavilla kaikille asiakastyypeille, siinä on aikaraja ja lomakkeen prosessissa ei voi aina palata edelliseen vaiheeseen. Halutessasi voit pyytää tarjouksen puhelimitse 06 874 7311. Palvelemme arkisin kello 9-16.

Tekstin kontrasti ja värit

Sivuston tekstin ja taustan kontrastisuhteessa on puutteita otsikoissa ja painikkeissa, jotka korjataan, kun ulkoasua päivitetään.

Vaihtoehtoinenkuvaus

Kuvien vaihtoehtoinenkuvaus on toteutettu virheellisellä tavalla. Kuvaukset päivitetään alkuvuodesta.

Lomakkeista puuttuu Label tietoja

Joissakin lomakkeissa on puutteellisia label tietoja, vikaa korjataan. Vika ei estä lomakkeiden käyttöä.

Linkit

Osa linkeistä on toteutettu ilman riittävää tietoa siitä, mikä linkin tarkoitus on. Tilannetta korjataan parhaillaan.

Liite tiedostot eivät ole saavutettavia

Sivustolla on liitetiedostoja (pdf) jotka eivät ole täysin saavutettavia. jos tarvitset jonkin tiedostoista saavutettavassa muodossa, ota yhteyttä Ota yhteyttä asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi ja me luomme sinulle saavutettavan tiedoston. Muilta

19.8.2024

osin päivitämme tiedostot viimeistään, kun ne uusiutuvat. Asiakaslehden osalta selvitämme, saammeko sen saavutettavassa muodossa.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Palautetta voi antaa Ota yhteyttä asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi, kirjoittamalla aiheeksi saavutettavuus tai Soittamalla asiakaspalveluun 06 874 7311.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi>

saavutettavuus(at)avi.fi

puhelinnumero vaihde 0295 016 000