

Tilaa häiriötiedotteet
tekstiviestillä puhelimeesi

KÄYTTÖOHJE



VERKKO KORPELA OY

www.korpelanvoima.fi

Häiriötiedotteen tilaaminen

Verkko Korpela Oy:n jakeluverkkoalueen sähkönjakelun häiriöstä lähetään alueen asukkaille (joiden numero on Verkko Korpelalla tiedossa) tiedote tekstiviestillä puhelimeen. Häiriöstä tiedottava viesti lähetetään 10 minuutin yhtäjaksoisen sähkönjakelun keskeytyksen jälkeen ja päättymisviesti silloin, kun sähköt ovat olleet päällä yhtäjaksoisesti 10 minuuttia. Viestejä lähetetään vain klo 7-22 välisenä aikana. Yöaikaan (kello 22-7) tapahtuneista keskeytyksistä viestit lähetetään kello 7 jälkeen.

Häiriötiedotteen ohella häiriöviestipalvelusta voidaan lähettää myös erilaisia tilatietopäivityksiä esimerkiksi vian arvioidusta kestosta tai syystä. Häiriöviestipalvelua hyödynnetään tarvittaessa myös mahdollisessa valtakunnallisessa sähköpulatilanteessa.

Mikäli haluat saada häiriötiedotteet ilman aikarajoitusta tai sähköpostitse, ilmoita tieto asiakaspalveluumme.

Palvelu on asiakkaille maksuton.

Häiriötiedotteiden tilaus puhelimeesi

Tilaa häiriötiedotteet puhelimeesi seuraavasti:

Kirjoita tekstiviesti:

STARTVK ASIAKASNUMERO

(Asiakasnumerosi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Saat paluuviestinä vahvistuksen rekisteröitymisestä palveluun. Tämän jälkeen saat häiriötiedotteet tekstiviestillä puhelimeesi kaikista käyttöpaikoistasi.

Mikäli samalla asiakasnumerolla on useita käyttöpaikkoja, ja haluat tilata häiriötiedotteet vain valitsemistasi käyttöpaikoista, toimi seuraavasti:

Kirjoita tekstiviesti:

STARTVK ASIAKASNUMERO KÄYTTÖPAIKKATUNNUS

(Asiakasnumerosi ja käyttöpaikkatunnuksesi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Lähetä vastaava viesti valitsemistasi käyttöpaikoista. Saat paluuviestinä vahvistuksen rekisteröitymisestä palveluun. Tämän jälkeen saat häiriöviestit puhelimeesi vain valitsemistasi käyttöpaikoista.

Mikäli matkapuhelinnumerosi muuttuu, saat muutettua numeron, johon haluat tilata häiriötiedotteet seuraavasti:

Peruuta palvelu seuraavalla sivulla olevien ohjeiden mukaisesti. Tilaa peruutuksen jälkeen palvelu uudelleen haluamastasi matkapuhelinnumerosta.



VERKKO KORPELA OY

www.korpelanvoima.fi

Häiriötiedotteiden peruutus

Voit lopettaa häiriötiedotepalvelun seuraavasti:

Kirjoita tekstiviesti:

STOPVK ASIAKASNUMERO

(Asiakasnumerosi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Saat paluuviestinä vahvistuksen palvelun lopettamisesta/peruutuksesta. Tämän jälkeen et saa enää häiriötiedotteita tekstiviestillä puhelimeesi kyseiselle asiakasnumerolle liitetyistä käyttöpaikoista.

Mikäli samalla asiakasnumerolla on useita käyttöpaikkoja, ja haluat lopettaa häiriötiedotteet vain valitsemistasi käyttöpaikoista, toimi seuraavasti:

Kirjoita tekstiviesti:

STOPVK ASIAKASNUMERO KÄYTTÖPAIKKATUNNUS

(Asiakasnumerosi ja käyttöpaikkatunnuksesi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Saat paluuviestinä vahvistuksen palvelun lopettamisesta/peruutuksesta. Tämän jälkeen et saa enää häiriötiedotteita tekstiviestillä puhelimeesi valitsemastasi käyttöpaikasta.

Tarvittaessa saat lisätietoja ja neuvontaa asiakaspalvelustamme:

06 874 7311 tai

sähköpostitse osoitteesta:

asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi



VERKKO KORPELA OY

www.korpelanvoima.fi

Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla

Reaaliaikaista tietoa mahdollisista sähkönjakelun häiriöistä sekä sähköverkon huoltotöiden aiheuttamista sähkönjakelun keskeytyksistä löydät kotisivuillamme olevasta **Keskeytyskarttapalvelusta**.

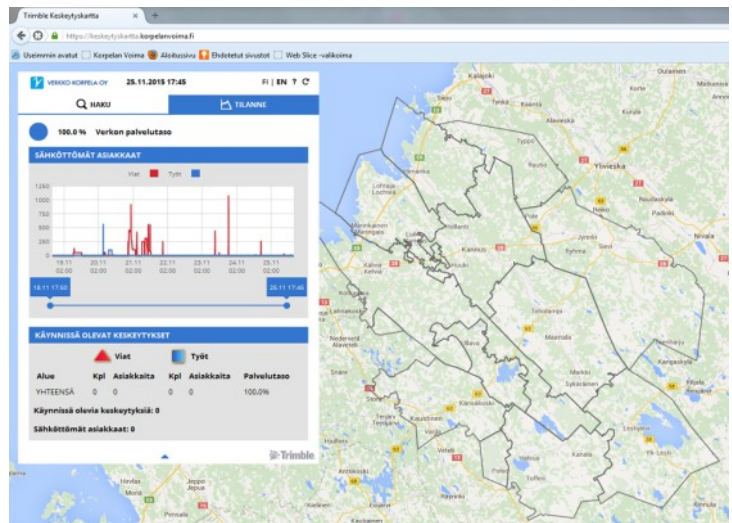
Keskeytyskarttapalvelu löytyy kotisivuiltamme osoitteesta: **www.korpelanvoima.fi** -> valitse etusivulta "Sähkönsiirto" ja sähkönsiirron sivuilta "Verkko Korpelan häiriökartta" -painike. Keskeytyskartta löytyy suoraan osoitteesta **https://keskeytyskartta.korpelanvoima.fi**

Vikailmoitukset 24 h

(06) 873 222 tai

ei kiireelliset asiat sähköpostilla
kayttokeskus@korpelanvoima.fi

Kotisivuiltamme löydät myös ohjeita sähkökatkon varalle osoitteesta: **www.korpelanvoima.fi** -> valitse etusivulta "Sähkönsiirto" ja sähkönsiirron sivuilta "Varaudu sähkökatkoihin"



PL 13 (Junkalantie 15)
69101 KANNUS
Puh. (06) 874 7311



VERKKO KORPELA OY

www.korpelanvoima.fi