

Tilaa häiriötiedotteet  
tekstiviestillä puhelimeesi

KÄYTTÖOHJE



VERKKO KORPELA OY

[www.korpelanvoima.fi](http://www.korpelanvoima.fi)

# Häiriötiedotteen tilaaminen

Nyt voit saada Verkko Korpela Oy:n jakeluverkkoalueen sähkönjakelun häiriöstä tiedotteen tekstiviestillä puhelimeesi. Häiriöstä tiedottava viesti lähetetään 10 minuutin yhtäjaksoisen sähkönjakelun keskeytyksen jälkeen ja päättymisviesti silloin, kun sähköt ovat olleet päällä yhtäjaksoisesti 10 minuuttia. Viestejä lähetetään vain klo 7-22 välisenä aikana. Yöaikaan (kello 22-7) tapahtuneista keskeytyksistä viestit lähetetään kello 7 jälkeen.

Häiriötiedotteen ohella häiriöviestipalvelusta voidaan lähettää myös erilaisia tilatietopäivityksiä esimerkiksi vian arvioidusta kestosta tai syystä.

Mikäli haluat saada häiriötiedotteet ilman aikarajoitusta tai sähköpostitse, ilmoita tieto asiakaspalveluumme.

**Palvelu on asiakkaille maksuton.**

## Häiriötiedotteiden tilaus puhelimeesi

**Tilaa häiriötiedotteet puhelimeesi seuraavasti:**

Kirjoita tekstiviesti:

**STARTVK ASIAKASNUMERO**

(Asiakasnumerosi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Saat paluuviestinä vahvistuksen rekisteröitymisestä palveluun. Tämän jälkeen saat häiriötiedotteet tekstiviestillä puhelimeesi kaikista käyttöpaikoistasi.

**Mikäli samalla asiakasnumerolla on useita käyttöpaikkoja, ja haluat tilata häiriötiedotteet vain valitsemistasi käyttöpaikoista, toimi seuraavasti:**

Kirjoita tekstiviesti:

**STARTVK ASIAKASNUMERO KÄYTTÖPAIKKATUNNUS**

(Asiakasnumerosi ja käyttöpaikkatunnuksesi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Lähetä vastaava viesti valitsemistasi käyttöpaikoista. Saat paluuviestinä vahvistuksen rekisteröitymisestä palveluun. Tämän jälkeen saat häiriöviestit puhelimeesi vain valitsemistasi käyttöpaikoista.

**Mikäli matkapuhelinnumerosi muuttuu, saat muutettua numeron, johon haluat tilata häiriötiedotteet seuraavasti:**

Peruuta palvelu seuraavalla sivulla olevien ohjeiden mukaisesti. Tilaa peruutuksen jälkeen palvelu uudelleen haluamastasi matkapuhelinnumerosta.



**VERKKO KORPELA OY**

[www.korpelanvoima.fi](http://www.korpelanvoima.fi)

## Häiriötiedotteiden peruutus

**Voit lopettaa häiriötiedotepalvelun seuraavasti:**

Kirjoita tekstiviesti:

### **STOPVK ASIAKASNUMERO**

(Asiakasnumerosi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Saat paluuviestinä vahvistuksen palvelun lopettamisesta/peruutuksesta. Tämän jälkeen et saa enää häiriötiedotteita tekstiviestillä puhelimeesi kyseiselle asiakasnumerolle liitetyistä käyttöpaikoista.

**Mikäli samalla asiakasnumerolla on useita käyttöpaikkoja, ja haluat lopettaa häiriötiedotteet vain valitsemistasi käyttöpaikoista, toimi seuraavasti:**

Kirjoita tekstiviesti:

### **STOPVK ASIAKASNUMERO KÄYTTÖPAIKKATUNNUS**

(Asiakasnumerosi ja käyttöpaikkatunnukseksi löydät mm. sähkölaskustasi)

Lähetä viesti numeroon **16126**

Saat paluuviestinä vahvistuksen palvelun lopettamisesta/peruutuksesta. Tämän jälkeen et saa enää häiriötiedotteita tekstiviestillä puhelimeesi valitsemastasi käyttöpaikasta.

**Tarvittaessa saat lisätietoja ja neuvontaa asiakaspalvelustamme:**

**06 874 7350 tai**

**sähköpostitse osoitteesta:**

[asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi](mailto:asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi)



**VERKKO KORPELA OY**

[www.korpelanvoima.fi](http://www.korpelanvoima.fi)

# Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla

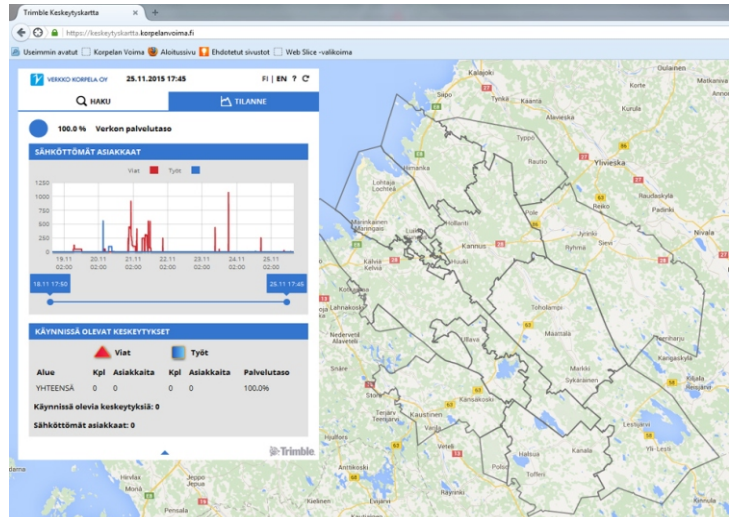
Reaaliaikaista tietoa mahdollisista sähkönjakelun häiriöistä sekä sähköverkon huoltotöistä aiheuttamista sähkönjakelun keskeytyksistä löydät kotisivuillamme olevasta **Keskeytyskarttapalvelusta**.

Tietokoneilla ja matkapuhelimilla toimiva palvelu löytyy osoitteista **www.korpelanvoima.fi** (etusivulla ”Häiriötiedotteet ja keskeytyskartta” -painikkeen alta) ja <https://keskeytyskartta.korpelanvoima.fi/>

**Vikailmoitukset 24 h**  
**(06) 873 222** tai  
ei kiireelliset asiat sähköpostilla  
[kayttokeskus@korpelanvoima.fi](mailto:kayttokeskus@korpelanvoima.fi)

Kotisivuiltamme löydät myös ohjeita sähkökatkon varalle osoitteesta:

[www.korpelanvoima.fi](http://www.korpelanvoima.fi) -> Sähkön siirto -> Sähkönjakelunhäiriöt ja käyttökkeskus



## Verkko Korpela Oy

PL 13 (Junkalantie 15)  
69101 KANNUS  
Puh. (06) 874 7311  
Fax (06) 870 408

*Lähellä asiakasta*



VERKKO KORPELA OY

[www.korpelanvoima.fi](http://www.korpelanvoima.fi)