



**KORPELAN VOIMA KUNTAYHTYMÄ**

**TALOUSARVIO 2021**

**TALOUSSUUNNITELMA 2022- 2023**

# KORPELAN VOIMA KUNTAYHTYMÄ

## TALOUSARVIO 2021 JA TALOUSSUUNNITELMA 2022 – 2023

### TOIMINNALLISET TAVOITTEET

#### Korpelan Voima kuntayhtymän perusajatus

Korpelan Voima tuottaa edullisia ja laadukkaita energiapalveluja. Konsernin tuottama taloudellinen hyöty jaetaan suoraan asiakkaille edullisten hintojen kautta.

Korpelan Voiman edulliset palvelut parantavat verkkoalueen elinkeinoelämän kilpailukykyä ja alentavat jäsenkuntien ja kotitalouksien kustannuksia.

Korpelan voima on alueellaan osa yhteisöä ja haluaa olla mukana oman alueensa kehittämisessä.

#### Omistajaohjaus ja omistajapolitiikka

Korpelan Voima on Halsuan, Kalajoen, Kannuksen, Kaustisen, Lestijärven, Sievin ja Toholammin kuntien omistama kuntayhtymäkonserni. Konserniin kuuluvat Korpelan Voima kuntayhtymän lisäksi sen tytäryhtiöt Korpelan Energia, Lämpö Korpela ja Verkko Korpela.

Kuntayhtymän ylintä päätäntävaltaa käyttää yhtymäkokous, johon kukin kunta valitsee 3 edustajaa ja heille henkilökohtaiset varajäsenet. Valinnan suorittaa kuntalain 60§ mukaisesti kunnanvaltuusto, -hallitus tai muu toimielin. Sama toimielin voi halutessaan antaa myös ohjeita kuntiensa edustajille ja näin toteuttaa omistaja ohjaustaan. Kuntayhtymän yhtymäkokous nimeää kuntayhtymälle hallituksen, joka valvoo yhtymän etua ja hoitaa ne tehtävät, jotka eivät perussopimuksen mukaan kuulu yhtymäkokoukselle. Yhtymähallituksessa on yksi edustaja jokaisesta kunnasta. Omistaja ohjauksena kunnat voivat myös antaa kuntaansa edustavalle hallituksen jäsenelle ohjeita.

Vuoden 2021 aikana tullaan omistaja kuntien kanssa käymään keskustelua myös seminaarityyppisesti vähintään kaksi kertaa. Ensimmäinen ennen kuntavaaleja ja toinen kuntavaalien jälkeen. Kuntavaalien jälkeen luodaan Korpelan Voimalle uusi strategia.

#### Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen

Henkilökunnalle järjestetään koulutusta ja koulutukseen osallistumista tuetaan ammattitaidon ylläpitämiseksi. Koulutuksessa on ammattitaidon ylläpidon lisäksi tavoitteena parantaa työturvallisuutta ja laajasti osaamista energia alalta.

Henkilöstön hyvinvointiin panostetaan henkilöstön edustajien kanssa sovittavan hyvinvointia tukevan ohjelman myötä. Organisaatiossa tapahtuvia uudistuksia toteutetaan koulutuksen ja osaamisen vahvistamista hyödyntäen. Organisaatorakennetta yksinkertaistetaan ja virtaviivaistetaan.

Selkeänä tavoitteena on työhyvinvoinnin parantaminen joka todennetaan tutkimuksella ja työtapaturmissa tavoitteena on nolla vakavaa työtapaturmaa.

## Korkealaatuiset palvelut

Hyvä ja toimiva verkko ja lyhyet keskeytykset ovat tavoitteena. Mittarina pidetään Verkko Korpelan häiriökeskeytysajat (h/vuosi/asiakas). Tavoitteena on yhtiön pitkän ajan keskiarvoa ja valtakunnallista maaseutuolosuhteissa toimivien verkkoyhtiöiden pitkän ajan keskiarvoa alhaisemmat.

Lisäksi Verkko Korpelan sähkönsiirron häiriökeskeytyksissä on laskeva trendi tulevina vuosina

Tarkasteluajankohdan lopussa eli 31.12.2023 on vähintään 75 % Verkko Korpelan asiakkaista (pl. vapaa-ajan asunnot) säävarman sähköverkon piirissä,

Sähköverkkoluvan haltija on Verkko Korpela, joka vuokraa sähköverkkoa Korpelan Voima kuntayhtymältä. Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkkoluvan haltijalla on oltava itsenäinen päätösvalta sähköverkon käyttöön, ylläpitoon ja kehittämiseen tarvittaviin varoihin. Kuntayhtymä on sitoutunut ostamaan Verkko Korpelan toteuttamat sähköverkko-omaisuusinvestoinnit.

Säävarmalla sähköverkolla tarkoitetaan verkkoa, johon myrskyt tai lumikuormat eivät voi aiheuttaa yli kuuden tunnin katkosta asemakaava-alueella eivätkä tiettyjä poikkeusalueita lukuun ottamatta yli 36 tunnin katkoksia asemakaava-alueiden ulkopuolisilla alueilla.

Sähköverkkoinvestoinneissa priorisoidaan suureen asiakasmäärään vaikuttaviin kohteisiin, sääilmiöille herkästi altistuviin kohteisiin ja maantieteellisen sijaintipaikan takia hitaasti korjattavissa oleviin kohteisiin. Lisäksi sähköverkon ikä ja kunto vaikuttavat investointien priorisointiin. Investointien kohdistamiselle vähennetään sähkökatkosten esiintymismääriä ja kestoajoja.

## Edulliset hinnat

Tavoitteena on:

Sähkönsiirtohinnat kuuluvat maaseutuolosuhteissa toimivien yhtiöiden edullisimpaan neljännekseen

Korpelan Energian toistaiseksi voimassa olevien sähkönmyyntituotteiden hinnat ovat valtakunnallista keskihintaa edullisemmat (mediaani).

Lämpö Korpelan tuottama kaukolämpö on kilpailukykyinen asiakkaalle soveltuviin muihin lämmitysmuotovaihtoehtoihin verrattuna.

## Avoin ja nopea viestintä

Nykyaikaisia viestintäkanavia kuten sosiaalinen media, kotisivut, Online-palvelu, häiriökarttapalvelu, tekstiviesti häiriötietopalvelu, Chat varmistetaan avoin ja nopea viestintä. Sähköisten viestintäkanavien lisäksi omalla asiakaslehdellä on edelleen tärkeä rooli viestinnässä.

Asiakaspalvelu on keskeisessä roolissa hyvin palvelevan energiayhtiön tehtävässä, asiakaspalveluohjelman uudistuksen jälkeen panostetaan asiakaspalvelun osaamiseen ja toiminnan kehittämiseen.