

LÄMPÖ KORPELAN KAUKOLÄMMÖN LASKUN LUKUOHJE



2(2)

Laskun numero: 000000000

13 LASKUERITTELY

Vuosiarvio MWh: 00 MWh

5 KULUTUSLASKU

		Laskutusperuste	Yksikköhinta	Alv-%	Yhteensä
Kaukolämmön perusmaksu	6	01.01.2024-31.01.2024	1,000 kk	27,63 e/kk	24,00
Energiamaksu		01.01.2024-31.01.2024	2,379 MWh	92,74 e/MWh	24,00
					220,63

Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä 25.03.2024

Kuluttajariita-asioissa voitte ottaa yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan www.kuluttajaneuvonta.fi

Tämä lämpölaskun lukuohje on tehty helpotamaan tarvitsemasi tiedon löytämistä lämpölaskulta. Lasku sisältää paljon tietoa ja sen sisältö on tarkoin määritelty lainsäädännössä ja tarkennettu erilaisilla määräyksillä. Lain tavoitteena on varmistaa, että asiakkaalle on annettu kaikki tarpeellinen tieto laskulla.

Lasku muodostuu kahdesta tai useammasta sivusta; etusivusta sekä laskuerittelysivusta.

- Laskun nimi ja päiväys. Lämpölaskun ensimmäinen sivu on yhteenvetosivu.
- Asiakkaan nimi- ja osoitetiedot.
- Laskun tunnistetiedoista näet mm. laskun-, sopimus- ja asiakasnumerosi sekä mahdollisten sopimusosapuolten tiedot, joita tarvitset asioidessasi asiakaspalvelussamme. Tunnistetiedoista näet myös laskua koskevat käyttöpaikkanumerot.
- Asiakaspalveluiden yhteystiedot lämpölaskun sisältöön sekä maksamiseen liittyen.
- Laskutyyppi.
- Laskutusjakso, jota lasku koskee.
- Arvonlisäveroerittely kertoo sekä verottoman että verollisen laskun summan.
- Asiakastiedottamiselle varattu tila.
- Lisäinformaatio asiakkaalle laskun maksutapaan liittyen esim. suoramaksu.
- Laskun eräpäivä.
- Laskun loppusumma.
- Laskun viitenumero. Käytä laskua maksaessasi aina laskun viitenumeroa. Tällöin suoritus kohdistuu kyseessä olevalle laskulle.
- Laskuerittelysivulta näet tarkemmin, mistä lämpölasku muodostuu.
- Laskutusperuste-kohdassa näkyy lukuvälin (päivämääräväli) todellinen kaukolämmön käyttö Megawattitunteina (MWh).
- Kaukolämpöenergian laskukohtainen erittely.
- Todelliseen kulutukseen perustuvat kaukolämpömaksut.



2 Esimerkki Elias
Sähkötie 24
55555 MALLILLA

LÄMPÖLASKU

1(2)

1 Laskun päiväys 15.2.2024	Laskun numero 000000000
Käyttöpaikka 00000000 Sähkötie 24 85410 SIEVI	
3 Asiakasnumero 00000	Asiakkaan y-tunnus
Makuehto 14 pv netto	Sopimusnumero XX000X
Viitteenne	

Laskua koskevat huomautukset tulee tehdä 8 päivän kuluessa. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

KULUTUSLASKU	
Kaukolämpö yhteensä	01.01.2024-31.01.2024 248,26

7

	Verokanta	Veron peruste	Veron määrä	Yhteensä EUR
Lasku yhteensä	24,00	200,21	48,05	248,26

Lämpö

Lasku jatkuu seuraavalla sivulla

Laskujen maksamisen asiakaspalvelu

8 Sähkö- ja kaukolämpölaskujen maksamiseen liittyvissä asioissa palvelee Lowellin asiakaspalvelu arkisin kello 8-20 ja lauantaisin kello 10-15 numerossa (02) 2700 390 TAI <https://oma.lowell.fi/>

4 Laskun maksaminen: Pyydämme teitä ottamaan yhteyttä Lowell asiakaspalveluun oma.lowell.fi laskutus tai puh. (02) 2700 390

ma-pe 8-20, la 10-15. Poikkeusaukioajat www.lowell.fi

Laskun sisältö: Voitte olla yhteydessä Korpelan Voiman asiakaspalveluun asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi tai puh.06 874 7311 ark.9-16

Saajan tilinumero Mottagarens kontonummer	IBAN FI50 5108 0220 0989 66	BIC OKOYFIHH
Saaja Mottagare	Lämpö Korpela Oy PL 13 69101 KANNUS	Asiakasnumero: 00000 Sopimusnumero: XX000X GSRN-tunnus: 00000000
Maksajan nimi ja osoite Betalarens namn och adress	Esimerkki Elias Sähkötie 24 55555 MALLILLA	9
Allekirjoitus Underskrift		Viitteen Ref.nr 70000 62788 00009 00000 12
Tilitytön nro Från konto nr	Eräpäivä Förfdag	29.2.2024 10 248,26 11



Maksu välitetään saajalle maksuvälityksen ehtojen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella.
Betalingen förmedlas till mottagaren enligt vilkoren för betalningsförmedling och endast till det kontonummer som betalaren angivit.

PANKKI BANKEN